

**Nome:**GIOVANI GODINHO DA SILVA CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA  
**CNPJ:**51.015.754/0001-56

---

**Endereço:**Avenida Paulista, 1106, Sala 01, Andar 16

**Bairro:**

**Município:**São Paulo

**Estado:**SÃO PAULO

**CEP:**

**E-mail:**contato@dwilon.com

**Telefone:**

**Fax:**

---

**Assunto:**Esclarecimento sobre SMS, Cartas e Custos de Comunicação PE 059/2026

---

**Dúvida:**Pedido de esclarecimento referente ao Pregao Eletronico 059/2026. O edital e a Prova de Conceito preveem o envio de notificacoes por e-mail, SMS e carta, inclusive com possibilidade de envio em massa. Entretanto, nao identificamos no edital a quantidade estimada de SMS e cartas que deverao ser enviados durante a execucao do contrato. Dessa forma, solicitamos esclarecer: 1. Os custos de envio de SMS serao pagos pela Contratada ou pela Prefeitura? 2. Caso sejam de responsabilidade da Contratada, qual a quantidade media mensal, maxima mensal e estimada anual de SMS? 3. Em relacao ao envio de cartas, a Contratada devera apenas gerar e integrar o documento ao servico postal, ou tambem devera pagar impressao, envelopamento, postagem e entrega? 4. Caso os custos postais sejam de responsabilidade da Contratada, qual a quantidade media mensal, maxima mensal e estimada anual de cartas? 5. Qual modalidade de carta deve ser considerada: simples, registrada, com AR, e-Carta ou outra? 6. A Prefeitura possui contrato proprio com os Correios ou outro operador postal que podera ser utilizado pela Contratada? 7. Existe alguma franquia mensal ou anual de SMS e cartas? Caso o volume seja ultrapassado, quem sera responsavel pelos custos adicionais? 8. Para a Prova de Conceito, sera necessario realizar efetivamente o envio real de SMS e postagem fisica de carta, ou sera suficiente demonstrar o funcionamento da integracao, geracao da notificacao, protocolo, status e rastreabilidade do envio? Os esclarecimentos sao necessarios para a correta formacao de precos, considerando que SMS e postagem sao servicos cobrados por consumo e podem gerar custos variaveis conforme o volume utilizado.